

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
"Красноярский государственный медицинский университет имени профессора
В.Ф.Войно-Ясенецкого" Министерства здравоохранения Российской Федерации
Фармацевтический колледж

«Формирование стратегии взаимодействия с заинтересованными сторонами как условие устойчивого развития образовательной организации»

Преподаватель: Попова О.М.

Красноярск 2020





ЦЕЛИ

В ОБЛАСТИ



УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

1 ЛИКВИДАЦИЯ
НИЩЕТЫ



2 ЛИКВИДАЦИЯ
ГОЛОДА



3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ
И БЛАГОПОЛУЧИЕ



4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



5 ГЕНДЕРНОЕ
РАВЕНСТВО



6 ЧИСТАЯ ВОДА
И САНИТАРИЯ



7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



10 УМЕНЬШЕНИЕ
НЕРАВЕНСТВА



11 УСТОЙЧИВЫЕ
ГОРОДА И
НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ



12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



14 СОХРАНЕНИЕ
МОРСКИХ
ЭКОСИСТЕМ



15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ
СУШИ



16 МИР, ПРАВОСУДИЕ
И ЭФФЕКТИВНЫЕ
ИНСТИТУТЫ



17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



ЦЕЛИ
В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

ДОКЛАД «НАШЕ ОБЩЕЕ БУДУЩЕЕ» (1987)

В докладе впервые точно определено

**понятие «sustainable
development»
устойчивого
развития:**



процесс изменений, в котором: эксплуатация ресурсов, ориентация технологического развития, направления инвестиций, учрежденческие изменения находятся в соответствии как с текущими потребностями, так и с возможностями их удовлетворять в будущем.

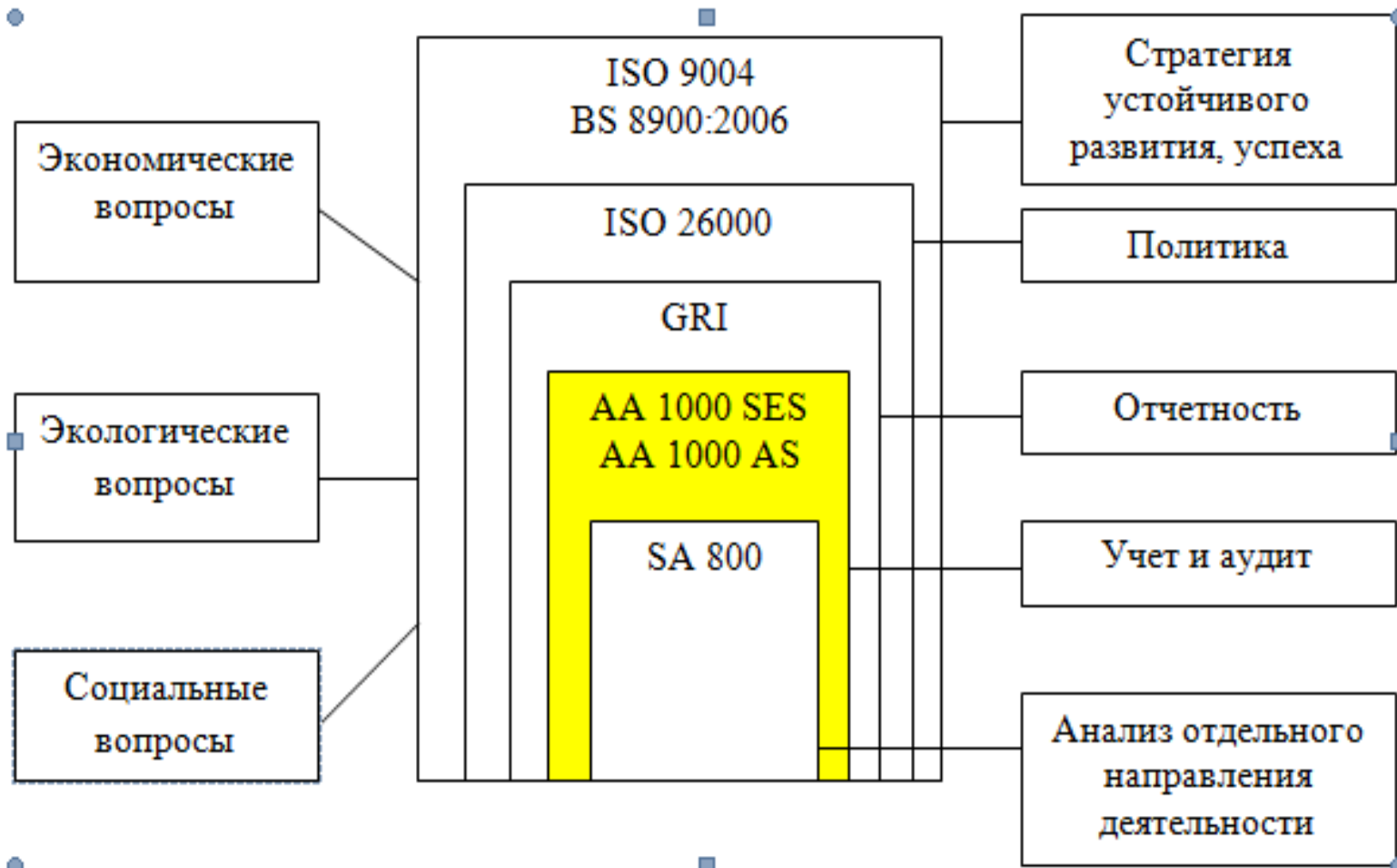
Стратегия устойчивого развития



Взаимосвязь международных и российских стандартов в области устойчивого развития

Международный стандарт	Российский аналог
ISO 26000	IC CSR-08260008000
SA8000	
GRI	Базовые индикаторы РСПП
ISO 9004	ГОСТ Р ИСО 9004-2010
 AA1000SES	Нет
Нет	Стандарт социальной отчетности ТПП
Национальный стандарт Великобритании	Российский аналог
BS 8900:2006	ГОСТ Р 54598.1-2011

Система международных стандартов управления деятельностью в области устойчивого развития



Концепции управления



**С позиции
учредителей**



**С позиции
стейкхолдеров**

Основатель теории стейкхолдеров



Роберт Эдвард Фримен
18 декабря 1951, США

Монография
«Стратегический менеджмент:
стейкхолдерский подход» (1984г.)

«Стейкхолдер» от англ. «stakeholder» -
«заинтересованная сторона» - группа, которая
может влиять на деятельность организации или,
напротив, способна испытывать на себе влияние
от деятельности организации, произведенной ею
продукции или оказываемых ею услуг и
связанных с этим действий.» (AA 1000 SES)



Принципы стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000 SES

Существенность

— организация должна знать каковы ее заинтересованные стороны, а также ее интересы и какие интересы ЗС являются для нее существенными (значимыми).

Реагирование

— организация должна последовательно реагировать на существенные вопросы, стоящие перед ЗС и самой организацией.

Полнота

— от организации требуется понимать опасения ЗС, а именно понимать их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также их мнения по значимым для них вопросам.

Почему со стейкхолдерами всё непросто?!



Слишком много Слишком разные



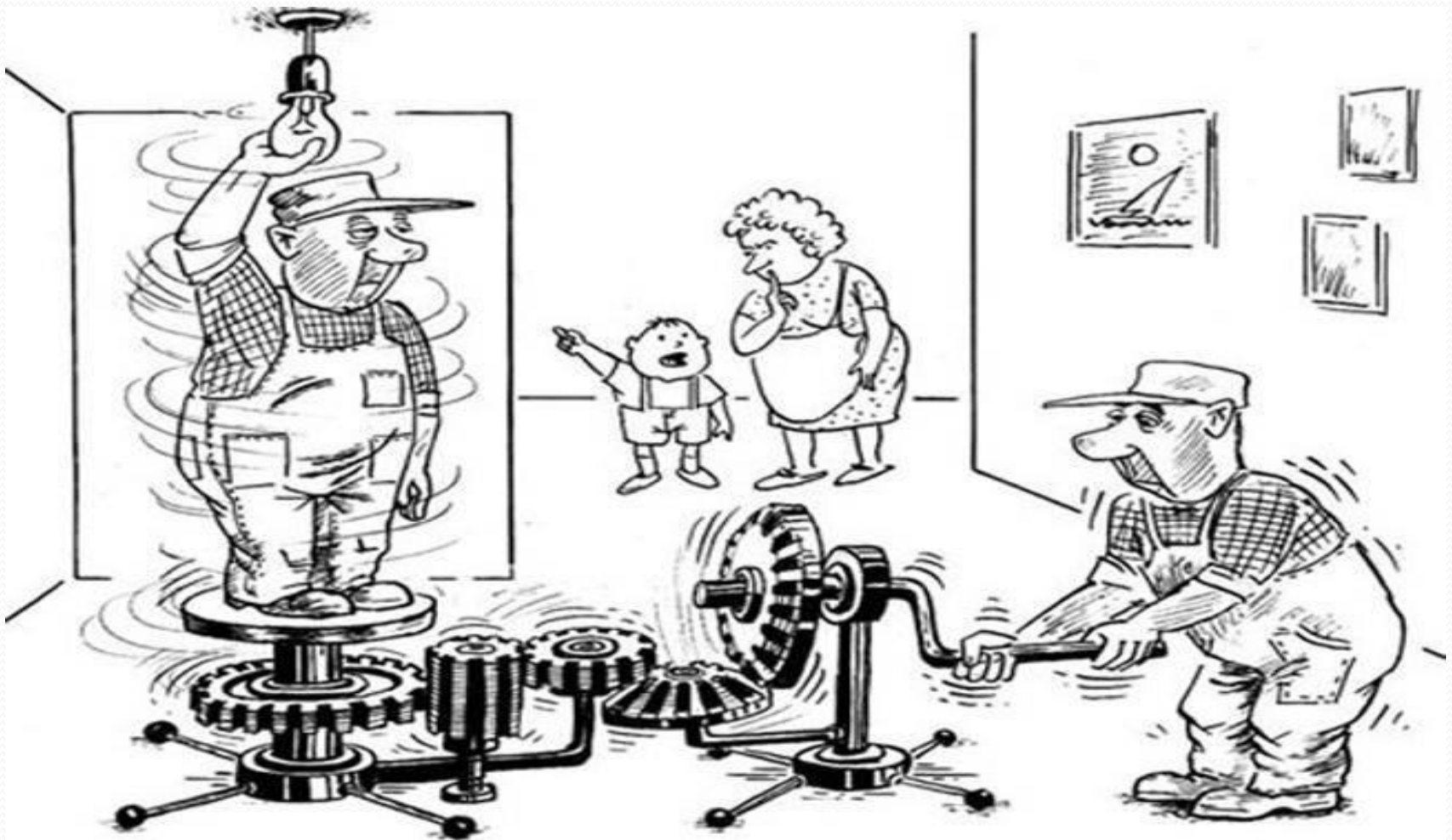
У них много своих мыслей
в голове



Для них важно что-то своё...



Механизмы взаимодействия слишком сложны



Часто они не могут сделать
выбор и/или объяснить его



Они полны противоречий, мы не
можем с этим работать



А, мы их и не всегда знаем...



**Всё сложнее искать прямые и понятные
решения и способы коммуникации**



«Дорожная карта» анализа стейкхолдеров



Развернутая карта заинтересованных сторон

Категория ЗС	Подгруппы
Государство	Министерство здравоохранения РФ Министерство здравоохранения Красноярского края Министерство образования и науки РФ Министерство образования и науки Красноярского края Администрация г. Красноярска Администрация Центрального района г. Красноярска Ректорат КрасГМУ
Общество	Благотворительные организации Волонтерские организации Профсоюзная организация
Абитуриенты и их родители	Поступающие на базе 9 классов Поступающие на базе 11 классов Поступающие на базе ПО Поступающие на базе ВО
Выпускники	Выпускники работающие в практическом здравоохранении Выпускники занимающиеся научной деятельностью Выпускники не работающие по специальности

Развернутая карта заинтересованных сторон

Категория ЗС	Подгруппы
Поставщики	Школы Колледжи Техникумы Образовательные организации высшего образования Организации-работодатели
Надзорные органы	Главное управление МЧС России по Красноярскому краю Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия прав человека и др.
Предприятия/организации	Организации-работодатели Организации/предприятия-партнеры
ОО-конкуренты	Образовательные организации высшего образования медицинского профиля Образовательные организации высшего образования других направления деятельности Образовательные организации профессионального образования

Развернутая карта заинтересованных сторон

Категория ЗС	Подгруппы
Обучающиеся	Студенты Слушатели
Персонал	Преподавательский состав колледжа Административный персонал Персонал вспомогательных служб

Модель трех вопросов

В чем вопрос?

Происходит коренное изменение структуры спроса на различные образовательные услуги, его повышение на получение высшего образования, переподготовку и сокращение на среднее профессиональное образование в связи с неблагоприятной демографической ситуацией.

Мозговой штурм

Список стейкхолдеров по данному вопросу?

Первичные заинтересованные стороны: предприятия/организации-работодатели, персонал,
Вторичные в рамках данной проблемы: государство, абитуриенты и их родители, поставщики

Зачем?

Необходимо разработать мероприятия по повышению привлекательности образовательных программ колледжа и заинтересованности в том, чтобы его образовательные программы как можно полнее соответствовали рынку труда, а выпускники как можно полнее эти программы усваивали.

Модель Митчелла

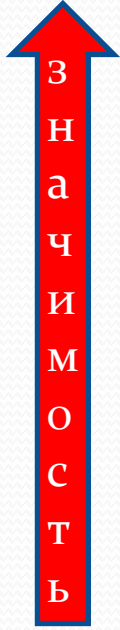


Карта заинтересованных сторон (модель Митчелла)



Идентификация значимости заинтересованных сторон

1. **Категорическая группа:** не определилась!!!
(на их интересы необходимо обратить внимание в первую очередь)
2. **Опасная:** организации-работодатели
3. **Ожидающая:** государство, ректорат КрасГМУ
4. **Зависимая:** обучающиеся, персонал



З
Н
А
Ч
И
М
О
С
Т
Ь

Модель Менделоу

Матрица власти/интересов



Результат по модели Менделоу



Приоритизация значимости заинтересованных сторон ФК

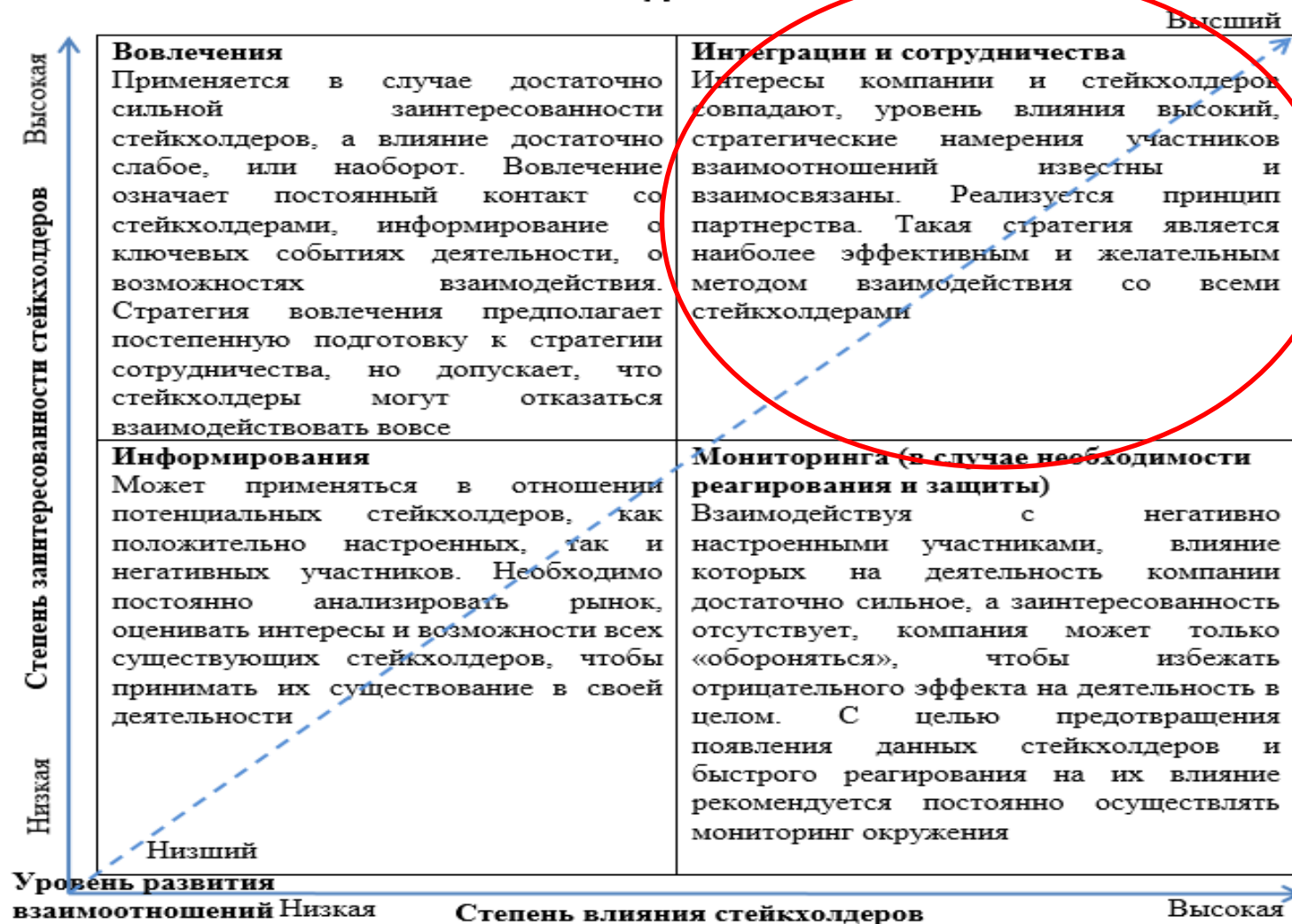
$$\text{Влияние ЗС} = \text{Власть} * \text{Интерес}$$

обозначение	ЗС	Уровень власти	Уровень интереса	Приоритет ЗС
М	государство	5	3	15
Q	обучающиеся	2,9	4,9	14,21
Р	персонал	2,9	4,9	14,21
D	предприятия/ организации	3	3	9
F	абитуриенты	2	4,5	9
С	надзорные органы	4	2	8
Н	общество	2	2,5	5
А	выпускники	2	2,3	4,6
К	ОО-конкуренты	2	1	2
В	поставщики	1	1	1

Типология стратегий Джонсона



Стратегии взаимодействия со стейкхолдерами



Интересы доминирующих стейкхолдеров ФК

№ п/п	Ключевые заинтересованные стороны	Интересы заинтересованных сторон
Внешние заинтересованные стороны		
1	Государство	- модернизация системы образования, являющейся основой динамичного экономического роста и социального развития общества, фактором благополучия граждан и безопасности страны; - обновление организационно-экономических механизмов управления ОО, что обеспечит ее соответствие перспективным тенденциям экономического развития и общественным потребностям, повысит практическую ориентацию отрасли, ее инвестиционную привлекательность; - повышение доступности качественного образования, соответствующего требованиям инновационного развития экономики, современным потребностям общества и каждого гражданина; - обеспечение устойчивости ФК, возможность участия в управлении; - уровень доходности; - эффективность государственных вложений.
2	Предприятия: - предприятия-работодателя - предприятия / организации-партнеры	- высококвалифицированные выпускники, умеющие на практике применять полученные знания и умения; - приемлемая цена оказываемых образовательных услуг; - соответствие цены и качества; - достойное качество; - сотрудничество в области развития региона; - сотрудничество в реализации совместных проектов.

Интересы доминирующих стейкхолдеров ФК

Внутренние причастные (заинтересованные) стороны		
1	Обучающиеся (студенты, слушатели)	- компетентность преподавателей; - качественные образовательные программы; - достаточное материальное обеспечение образовательного процесса (учебной литературой, оборудованием, инструментарием и материалами, оргтехникой); - высокое качество социальной сферы (социальная поддержка малоимущих студентов, материальное стимулирование; социально-психологическая помощь); - наличие профсоюзной организации; - возможность личного развития (наличие творческих коллективов, спортивных залов, научных сообществ); - наличие медицинских пунктов; общежитий; - организация практик
2	Персонал	- уровень заработной платы; - социальная защищенность (соблюдение законодательных требований в области организации, безопасности и оплаты труда работников, обеспечении социальной помощи и гарантий); - наличие профсоюза сотрудников (заключение коллективного договора); - возможность личного развития; - материальное стимулирование сотрудников; - достойные условия труда; - здоровый психологический климат в коллективе; - карьерные перспективы.

Инструменты информирования и взаимодействия со стейкхолдерами

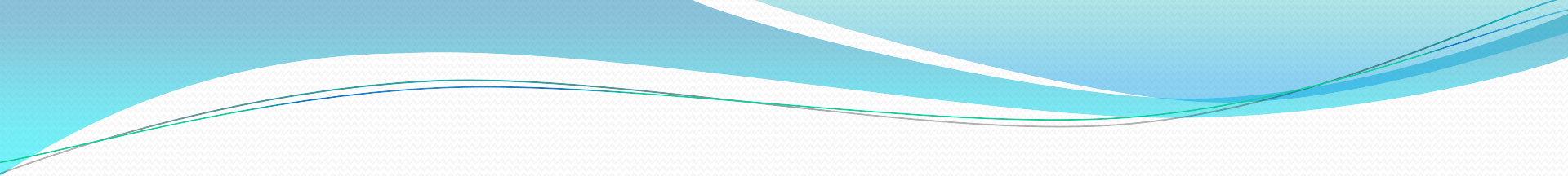


Алгоритм взаимодействия с заинтересованными сторонами



STRATEGY





Спасибо за внимание!